

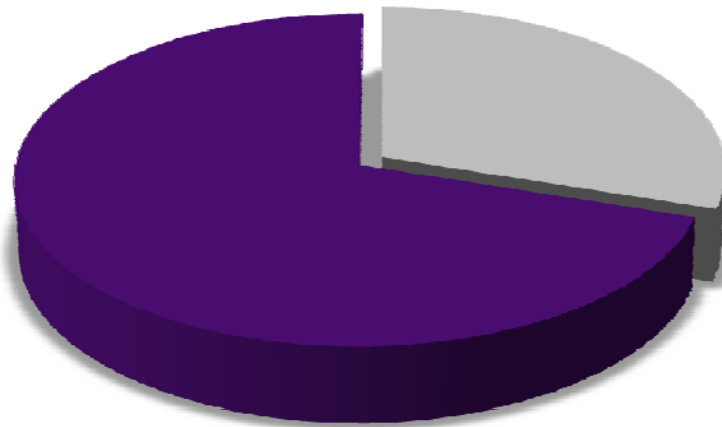
# 70%-reglen

- sådan undgår du statistikken

# Introduktion og baggrund

# Baggrund

- 70% af alle projekter fejler



# Sådan undgår du at smadre dit it-projekt

24.11.08 | kl. 10:14 | PROSA MENER, IT-FAGLIG DEBAT

Hvis du  
kuldsej

## Syr Hvorfor fejler offentlige IT-projekter igen og igen?

Software Innovation > Nyheder

mo 12-03-20

AF JAKC

EMNER:

Det er jo  
erfaring

### Offe Projekter fejler altid i den offentlige sektor - fup eller fakta

tilføje til

hovedp

den ene

viser en

virksom

Group, i

påbegy

enten bi

kvalitete

Tidens :

Og den

for Soft

kan ove

hovedp

og små

anden r

softwar

»Det ha

og tilføje

»Det er

og andr

Center i

det lette

softwar

© Projekt &

fej. Debatt

Den kla

Enginee

IBM hav

bogen i

indsigt c

Tidens :

organis

organis

udviklin

velbesk

er beski

proble

Men de

under k

her er f

Netop i

afgøren

opstår c

brugern

fagområ

Den off

er uhen

projek

til de o

omkost

løsnin

gøres f

foræld

Det for

Med Ar

at proj

privat

ender

budg

genn

bedre

Konclu

It-proj

både i

Ledels

forløb

en abs

it-proj

hva

under

skykla

til mål

nytter

Projek

virkeli

større

»på trod

it-projek

blev der

rapporte

strateg

Siden 20

største

»For eksem

borger.dk

fantastisk

projekt,

der virkel

gavner b

## Videnskabsminister: 'Fejlslagne it-projekter er utilfredsstillende'

Videnskabsminister Charlotte Sahl-Madsen erkender, at der er for mange offentlige it-projekter, der går galt. En arbejdsgruppe skal komme med nye anbefalinger til fremtidige it-projekter.

AF MORTEN K. THOMSEN, TORSDAG 25. MAR 2010 KL. 08:13  
EMNER: [DIGITAL FORVALTNING](#)

Siden 2001 er 15 offentlige it-projekter gået grueligt galt. Den samlede budgetoverskridelse er på 862 millioner kroner og i gennemsnit er projekterne blevet 39 procent dyrere, end man oprindeligt regnede med.

Sådan ridsede socialdemokraternes it-ordfører Yildiz Akdogan situationen op ved onsdagens spørgetime i Folketingssalen og afkrævede herefter videnskabsminister Charlotte Sahl-Madsens svar på, hvordan det offentlig skal kunne fungere som platform for innovation på it-området, når man tager den dårlige styring af it-projekter i betragtning.

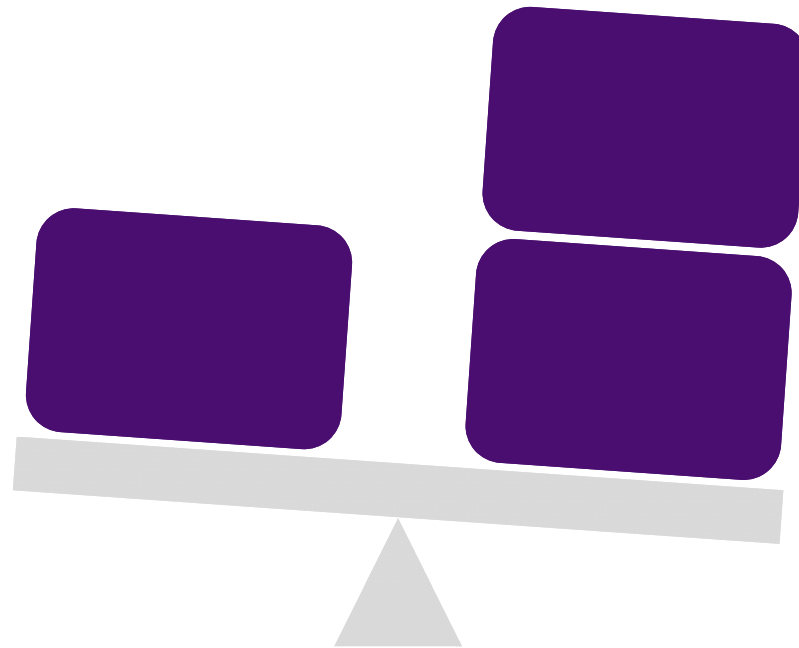
Ministeren erkendte, at det haltede med professionalismen i en række projekter, men henviste til, at der skam også findes en lang række offentlige it-projekter, der går godt – dem hører man bare sjældent om.

»For eksempel er borger.dk fantastisk projekt, der virkelig gavner både borgere og

# Årsager

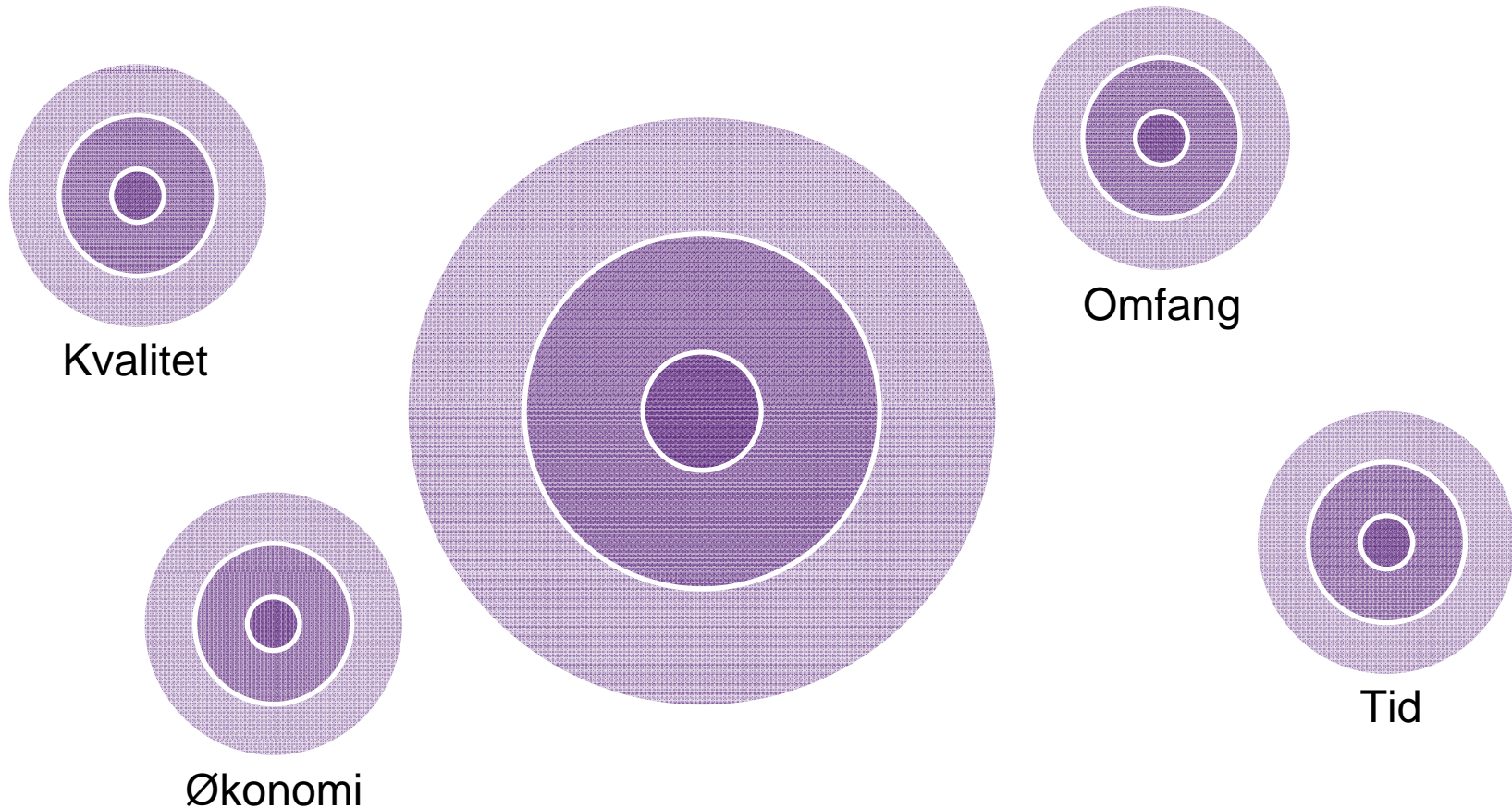
# Planlægning

- Dårlig og utilstrækkelig planlægning
- Urealistiske estimer på tid eller ressourcer



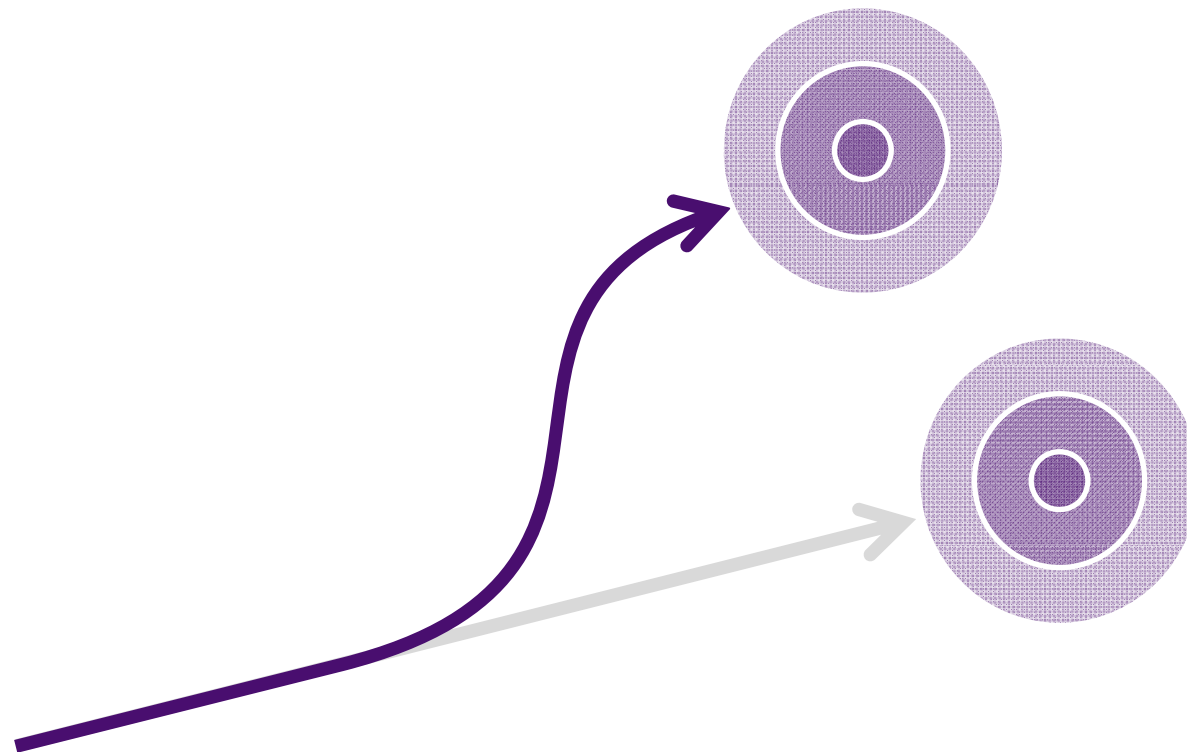
# Kvalitet

- Uklare målsætninger gør projektet diffust



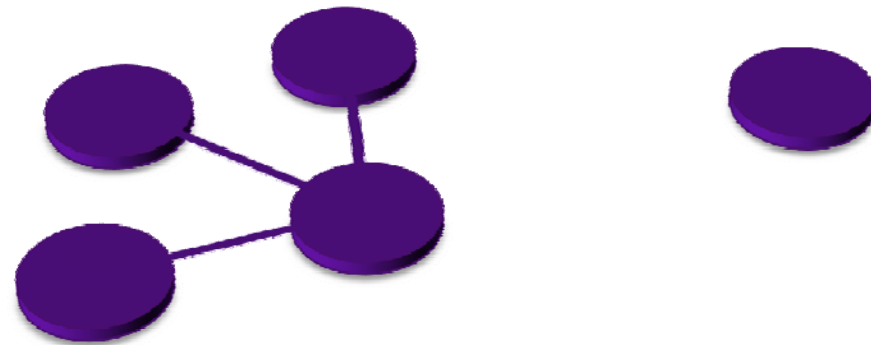
# Ændringer

- Målsætningen ændres under projektets forløb



# Organisation

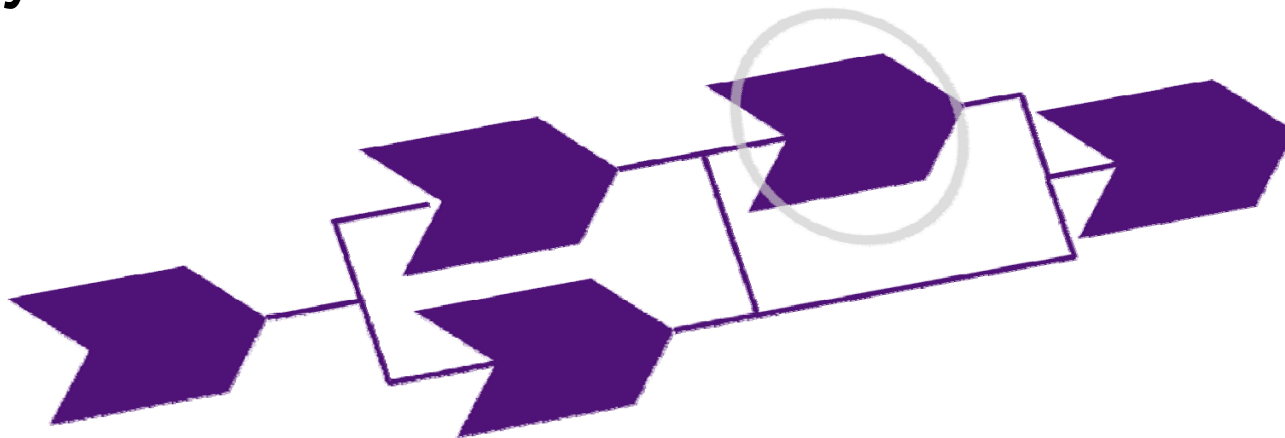
- Manglende støtte fra ledelsen
- Manglende brugerinddragelse
- Manglende evner
- Manglende kommunikation
- Manglende teamwork



# Konklusion og modforanstaltninger

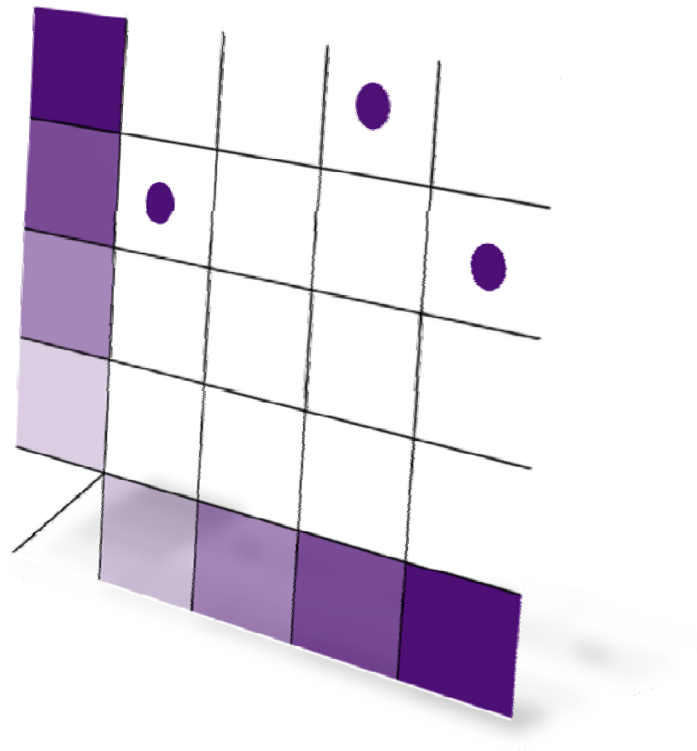
# Planlægning

- Find en balancegang mellem planlægning og start af produktion
- Vær opmærksom på opgaver i *den kritiske vej*



# Risikostyring

- Etabler det nødvendige niveau af risikostyring
- Involver de nødvendige kompetencer



# Kvalitet

- Sørg for, at projektet har en klar målsætning
- Sørg for, at beslutninger relateres til målsætningen og projektets levedygtighed



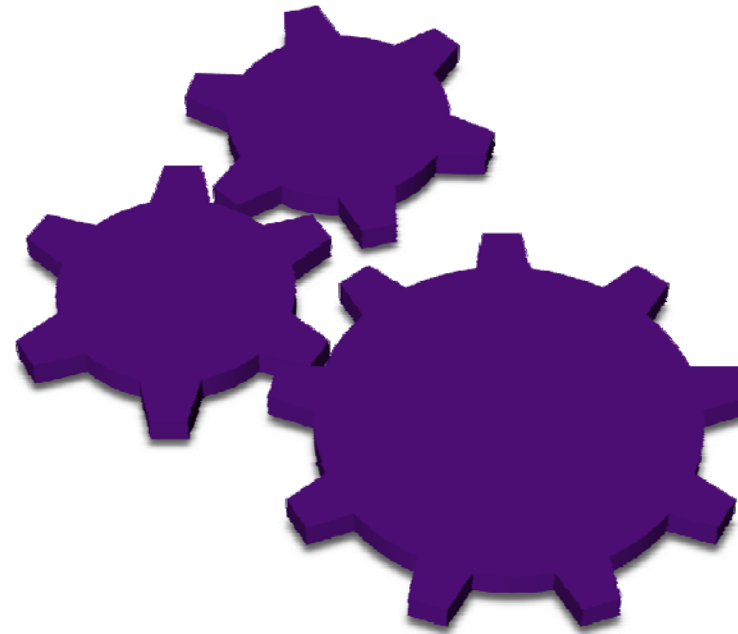
# Organisation

- Få støtte fra ledelsen
- Fokuser mere på brugerorganisationen
- Etabler effektiv kommunikation om fremskridt
- Benyt en interressentanalyse som fundament for projektorganisationen og kommunikationen



# Evner

- Identificer og etabler de nødvendige evner
  - Projektmetode og -model
  - Skalering
  - Planlægning
  - Kommunikation
  - Teknologi



# Styring

- Solid projektstyring



**”Jamen – det vidste vi jo allerede...”**

# Vi bliver modarbejdet af...

- Politik
- Tekniske "spidsfindigheder" og kompleksitet
- Usammenhængende modeller – f.eks. projektledelse ift. softwareudvikling
- Uklare og ændrede ønsker
- Uklare aftaler og kontrakter



# Og hvad kan vi gøre ved det?

- Klare projektmodeller
- Erfaringsudveksling
- Kompetenceudvikling
- Masser af awareness for alle niveauer



# Afrunding