

Erfagrupper

- hvor viden og erfaringer udveksles

Erfa

Skab større kvalitet i IT afdelingen

Erfaringsudveksling

Service & Support Forum ønsker at skabe netværk hos IT Service Management interesserede. Vi tror på, at de enkelte organisationer kan øge kvalitet og effektivitet gennem udveksling af erfaringer, viden, succeser og udfordringer. Derfor er erfamøder og netværksarrangementer en væsentlig del af Service & Support Forums virke.



Scan 2D strekkoden med din kameratelefon. Har du ikke et scannerprogram, kan du sende en sms m. tekst "scan" til 1220 for at hente og installere programmet. Åben ScanLife for at scanne 2D strekkoder.

Anvendelse af 2D mobil koder og sms sker til alm. sms og data takst og betales via egen mobilregning.

Gratis for medlemmer

Alle der tegner et medlemskab hos Service & Support Forum deltager gratis i alle erfamøder og netværksarrangementer. Med et firmamedlemskab gælder det for alle virksomhedens medarbejdere, så brug denne mulighed for at lade relevante kollegaer dele deres erfaringer med andre og få ny inspiration med hjem!

Tilmeld dit firma i dag eller kontakt os på **tlf. 45 88 12 16** og hør nærmere!

Hvordan kommer du igang?

- Undersøg hvilken erfagruppe/erfagrupper der kunne have interesse for dig - og tilmeld dig.
- Se hvornår erfagruppen eller erfagrupperne mødes næste gang, og hvilket emne eller formål mødet har - tilmeld dig eventuelt direkte.

Læs mere ▶

Erfagrupper

Der findes flere typer erfagrupper, der omhandler IT Service Management, herunder:

- **Service Strategy**
- **Service Design**
- **Service Transition**
- **Service Operation**
- **Supportchef Sjælland & Jylland**

Service Strategy fokuserer på de ledelsesmæssige- og strategiske aspekter i en IT-afdeling.

Service Design har primært fokus på sammenhængen mellem forretningen og IT i forhold til de aftalemæssige og tekniske aspekter, der skal være på plads for at forventningsafstemningen bliver god og sund.

Service Transition fokuserer på overgangen mellem udvikling og drift, når man ændrer i sin IT-infrastruktur – samt at holde kontrol over konfiguration

Service Operation fokuserer på de driftsmæssige udfordringer og successer, medlemmerne har oplevet eller står over for.

Supportchef Sjælland & Supportchef Jylland er et samlingssted for chefer med support- og personaleansvar hvor emner såsom personaleledelse, leverandørrelationer, lederudvikling, supportfagets udvikling og organisering af supporten kan diskuteres.

Møderne foregår hos deltagerne i deres respektive virksomheder, hvilket giver en unik mulighed for at netværke og vise erfaringerne i praksis. For at sikre det faglige udbytte, faciliteres møderne af en af vores konsulenter med erfaring og høj uddannelse inden for gruppens fagområde.

”

SOSforum har nogle

gode netværksgrupper

- endda også i Jylland, så transporttiden ikke stjæler merværdien!

”

Kim Larsen

Afdelingsleder, Silkeborg Data



To Fora - et medlemskab

Et medlemskab koster 4.900,- om året og giver adgang til alle fordele for hele din virksomhed herunder:

- deltage gratis i erfagrupper med ligesindede
- modtage nyhedsbrev med spændende tilbud og gode historier fra projektverdenen eller fra IT Service Management scenen.
- opnå rabat på konferencer, seminarer, kurser og bøger

Er du medlem af Service & Support Forum er du automatisk også medlem af Projekt & Program Forum og omvendt.

Læs mere om os på www.sosforum.com